Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE LA MARINA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

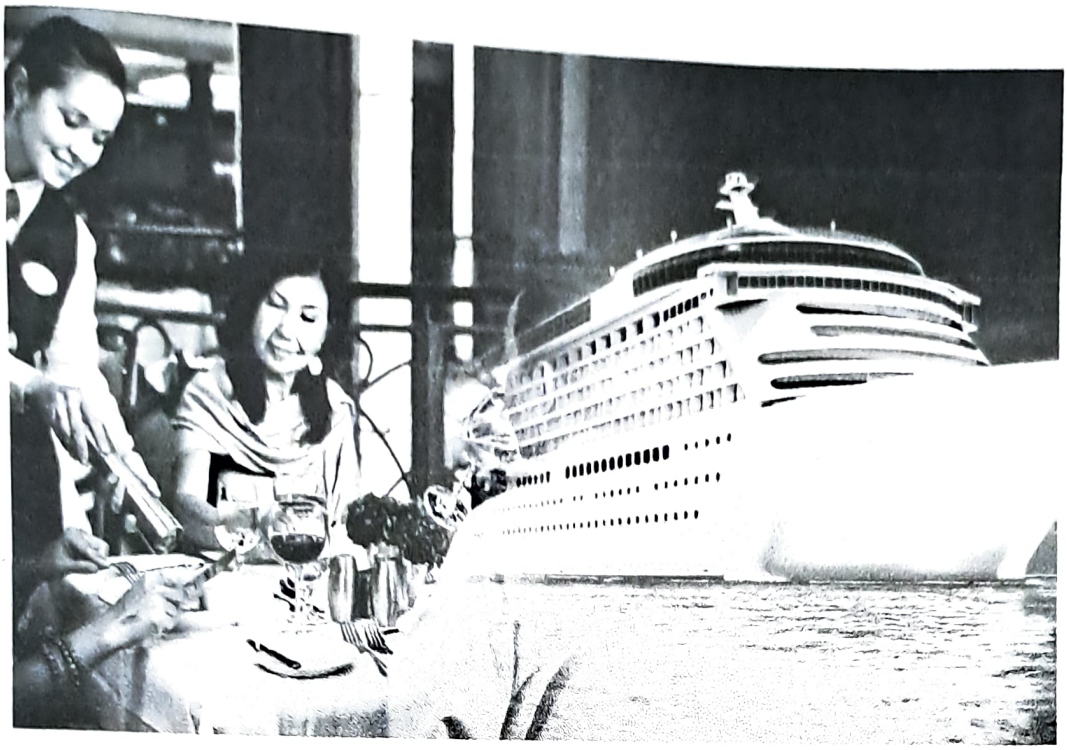
Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Camila Morales, Karen Moreno. Ficha: 3090405

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: CHAPARRAL LA MARINA **Fecha:** 30-09-2024

Karen T
MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística. Es una necesidad que uno le brinda al cliente la información sobre lo que uno le esta ofreciendo.

2) ¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?

Amabilidad, comunicacion, un buen servicio, una buena disponibilidad, una buena actitud y tener un buen caracter

Karen 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) **Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?**

Ser muy dinamica, y alegre ser respetuoso y amable y tener demaciada paciencia, tener buen trato hacia la gente

4) **¿Qué Tipologia de turistas conoces?**

Turistas cafeteros, Gastronomicos, Turistas de aventura, playa y sol, turistas culturales.

5) **Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?**

Una bestimenta adecuada preferiblemente el uniforme correspondiente. Tener un buen comportamiento. Buena Actitud. y disponibilidad.

Karen 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja